

# 患者相談窓口のご案内

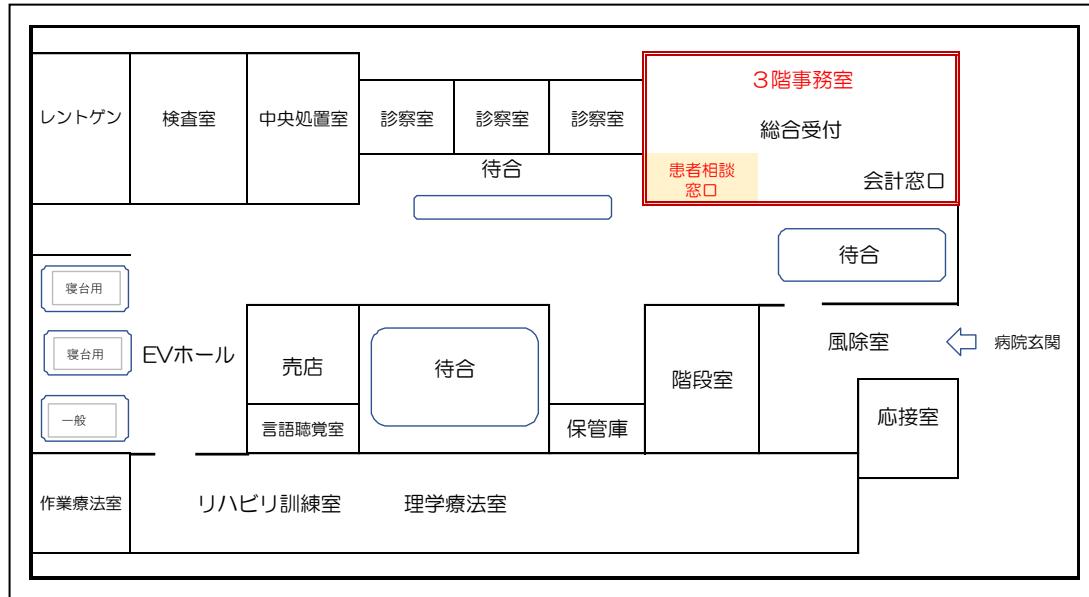
病院内における患者様又はご家族等からの疾病に関する医学的な質問、並びに生活上及び入院上の不安等、様々な相談に対応する『患者相談窓口』を設置しています。

◆相談受付窓口 **3階事務室（総合受付）** TEL 093-931-1085  
FAX 093-931-1249

◆相談受付時間 平日（月～金）午前8時30分～午後5時

◆相談対応者 地域医療連携室（社会福祉士・看護師）、事務部長、看護部長

※必要に応じて、医療安全管理者（看護師 堀田）による相談及び支援も行っています。



## 【相談窓口について】

次のようなことでご心配、お困りの方は、ご相談ください。

- ・誰に相談してよいか、分からぬことがある、話をしたいことがある。
- ・受診や入院などについて心配がある。
- ・入院した後の家族のことが心配だ。
- ・退院後の生活について不安がある。
- ・医療費や生活費に困っている。
- ・介護保険、障害者福祉など保健・医療・福祉制度について知りたい。



入院について 急性期病院・在宅医療機関等の関係機関と連携して、入院調整を図ります。

転院先について 他の医療機関や介護保険施設等と連携し、患者様の状態に応じた転院先を決定できるように支援いたします。

在宅医療について 自宅退院に向けてご心配なことがある場合、在宅でご利用可能な介護・福祉サービスの提案や他の関係機関、職種との調整を図ります。

各種福祉制度についての相談 療養にかかる医療費や生活費、社会復帰に向けた心配なことがある場合、介護保険、障害者福祉など保健・医療・福祉制度について調整の支援いたします。

医療安全に関する相談 医療事故防止のため、患者様やご家族と医療従事者の間で情報を共有し、医療安全に取り組みます。

★お困りのことに対し、安心して療養できる環境づくりに努めます。  
いつでもご相談ください。

**【プライバシーは厳守します】**